

con il contributo di:



AGENZIA ITALIANA
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO



WORKSHOP
CORSO PER FUNZIONARI NEGLI ENTI LOCALI

**IL NUOVO SERVIZIO PUBBLICO:
IL FENOMENO MIGRATORIO E LE SFIDE
DELLA COMUNICAZIONE
INTERCULTURALE**

27 GIUGNO 2018
ROMA, SACRO CUORE
VIA MARSALA, 42
ORE 9:00 - 18:00

REALIZZATO CON IL CONTRIBUTO
AGENZIA ITALIANA
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO

IO NON DISCRIMINO

VOLONTARIATO INTERNAZIONALE
PER LO SVILUPPO
VIS
Insieme, per un mondo possibile

Il seminario di formazione «**IL NUOVO SERVIZIO PUBBLICO: IL FENOMENO MIGRATORIO E LE SFIDE DELLA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE**», che si terrà a Roma mercoledì 27 giugno 2018, è una proposta di perfezionamento offerta dal Centro di Formazione per lo Sviluppo Umano del VIS (Volontariato Internazionale per lo Sviluppo) e IDOS/ Voci di Confine (Immigrazione Dossier Statistico)

PRESENTAZIONE

Il seminario di formazione «**IL NUOVO SERVIZIO PUBBLICO: IL FENOMENO MIGRATORIO E LE SFIDE DELLA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE**» si propone di rispondere alla necessità di aggiornamento a cui è chiamato il Servizio Pubblico, per far fronte ai cambiamenti in

atto nella società odierna. I processi di globalizzazione, insieme alla migrazione quale fenomeno strutturale, hanno dato alle società occidentali un carattere multiculturale che richiede nuovi strumenti di osservazione e di intervento.

All'interno dei contesti lavorativi cresce l'esigenza di confrontarsi e interagire con persone che provengono da quadri culturali diversi dai propri, ponendo situazioni non note per le quali il bagaglio formativo pregresso e l'esperienza sul campo maturata sembrano non essere sufficienti a rispondere ai nuovi quesiti, soprattutto di carattere relazionale. E' diventato, cioè, molto più frequente sperimentare nelle interazioni professionali incomprensioni, dubbi e disorientamento che rischiano di compromettere un buon clima lavorativo da una parte e l'efficacia e l'efficienza del proprio operato dall'altra.

Nel seminario verrà proposta una prima parte introduttiva di presentazione del fenomeno migratorio in Italia, come definizione del macro contesto in cui opera il Servizio Pubblico. Verrà cioè descritto come il sistema accoglienza, le politiche migratorie, le rotte e gli arrivi dei migranti in Italia, influenzano il ruolo degli enti locali. Verranno forniti dati statistici aggiornati di tipo quantitativo e qualitativo, riletti e ragionati insieme ad esperti di settore. Ciò permetterà di avere una visione di insieme per poter leggere e analizzare i cambiamenti in modo consapevole e competente.

Nella seconda parte del seminario l'attenzione si sposta verso il "micro" contesto del proprio ufficio di lavoro, in particolare nell'interazione tra le persone, che possono essere colleghi, clienti, partners, utenti beneficiari di un servizio. Attraverso lezioni teoriche, ma soprattutto laboratori esperienziali, i partecipanti avranno la possibilità di avere una consulenza diretta su situazioni vissute personalmente sul posto di lavoro e cercare, insieme all'esperto e al gruppo classe, strategie di intervento ancora non sperimentate, per superare e risolvere eventuali momenti di stallo che compromettono non solo la qualità dell'interazione, ma l'esito dell'adempimento della propria funzione lavorativa.

DESTINATARI

Il corso è **GRATUITO** ed è rivolto a tutti i funzionari di enti pubblici che operano in contesti interculturali (amministratori locali, operatori di sportello, funzionari ASL, funzionari SPRAR)

PROGRAMMA

Il corso si articola in 4 moduli didattici in presenza della durata di due ore ciascuno e così strutturati:

9.00 Saluti e presentazione del corso (Gabriella Petrina, Centro di Formazione Sviluppo Umano VIS)

9.15 Modulo 1 – Il fenomeno migratorio

Le rotte migratorie e gli arrivi di migranti in Italia: criticità e aspetti emergenziali. La politica italiana, l'Agenda Europea, l'approccio hotspot (Antonio Ricci, IDOS)

11.00 Coffee Break

11.15 Modulo 2 – Il “viaggio” in Italia fra servizi, accoglienza ed integrazione (Luca Di Sciullo, IDOS)

13:00 Pausa

14.00 Modulo 3 – Gli ostacoli alla relazione interculturale; la comunicazione come strumento di mediazione nella prevenzione e gestione dei conflitti (Concetta Ricciardi, consulente VIS)

15.45 Pausa

16.00 Modulo 4 – Laboratorio esperienziale: “Gli effetti della migrazione sulle relazioni sociali e professionali: quali strategie per favorire relazioni efficaci all'interno di contesti multiculturali” (Concetta Ricciardi, consulente VIS)

18.00 Conclusione del corso

DOCENTI



Concetta Ricciardi, Psicologa, dal 2007 è vicepresidente dell'Associazione Spirit Romanesc Onlus (www.spiritromanesc.it). Ha partecipato a diversi progetti rivolti a persone che hanno vissuto l'esperienza della migrazione forzata e non, occupandosi di formazione alla relazione interculturale e attività clinica di supporto psicologico. Attualmente lavora come psicologa all'interno di un Centro di Accoglienza Straordinaria per richiedenti asilo politico.



Luca Di Sciullo, Dottorato in filosofia, è attuale presidente del Centro Studi e Ricerche IDOS, dove si è specializzato nell'analisi dei processi di integrazione degli immigrati a livello territoriale. Ha curato, per conto del CNEL, una serie di nove Rapporti sugli *Indici di integrazione degli immigrati in Italia*, di cui ha ideato, messo a punto e consolidato la metodologia di misurazione. Dal 2009 è docente di filosofia presso l'Istituto Filosofico Teologico “San Pietro” di Viterbo, aggregato al Pontificio Ateneo “S. Anselmo” di Roma.

	Antonio Ricci, Dottore di ricerca in “Storia d’Europa: radici culturali e politica internazionale” presso il Dipartimento di Studi Politici della facoltà di Scienze Politiche dell’Università Sapienza di Roma. Senior Researcher e Vicepresidente del Centro Studi e Ricerche IDOS. Ha curato numerose pubblicazioni in materia di immigrazione e asilo ed è curatore della parte internazionale del Dossier Statistico Immigrazione.
---	---

METODOLOGIA

Il presente corso, nella formula di **1 giornata di formazione intensiva**, propone un contesto formativo nel quale le informazioni, le riflessioni e la condivisione di buone pratiche contribuiscono ad una maggiore consapevolezza nella ricerca e nell'uso di linguaggi aperti a continue trasformazioni.

La metodologia proposta è mista, frontale e interattiva: ciascun docente proporrà alcune slide come spunto di partenza per i partecipanti, che saranno chiamati a intervenire chiedendo chiarimenti, discutendo le tesi del relatore o contraddicendole, se lo ritengono, ma ascoltando le controrepliche. Ci si avvarrà, inoltre, di strumenti partecipativi quali case studies e simulate.

Tutti i materiali didattici sono resi disponibili tramite una **piattaforma di e-learning** accessibile agli iscritti al corso. Essi sono costituiti principalmente dalle slide proiettate in aula e da approfondimenti in formato digitale. Saranno fornite una sitografia e una bibliografia consigliate per l'approfondimento.

LOGISTICA

Il corso si svolge a Roma presso l'Istituto Sacro Cuore, Via Marsala 42 a Roma proprio nei pressi della Stazione Termini.

La formazione inizia mercoledì 27 giugno 2018 alle ore 9,00 con la registrazione dei partecipanti e si conclude alle ore 18,00 della stessa giornata.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per iscriversi al corso ci sono due possibilità:

1) **iscrizione via posta elettronica**, inviando via mail alla Segreteria Didattica iscrizionecorsi@volint.it il seguente materiale:

- modulo di iscrizione compilato (disponibile alla pagina <http://www.volint.it/vis/elearning/come-iscriversi.html>)

- curriculum vitae;

Indicare in oggetto: ISCRIZIONE CORSO IL NUOVO SERVIZIO PUBBLICO

Per ulteriori informazioni: Segreteria Didattica / Coordinamento Didattico – tel. **06 51.629.1.**